

## DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ ke katalogu CK Kellner 2018:

- Součástí ceny zájezdu není pojištění léčebných výloh a stomo poplatků.
- Zajišťujeme pojištění léčebných výloh – 15 Kč/den, komplexní cestovní pojištění včetně storna – 27 Kč/den, komplexní cestovní pojištění včetně storna u leteckých zájezdů – 55 Kč/den.
- Mořská strana, MS: pokoj orientovaný na moře neznamená vždy pohled moře.
- Asistenční delegátské služby: delegát pomáhá při obtížných situacích, nemoci, ztrátě dokladů a jiných nestandardních situacích. Dle možností organizuje informační schůzky a na informační nástěnce CK Kellner je uvedeno telefonické spojení na delegáta.
- Pro svozy k základním trasám mohou být použity mikrobusey a osobní automobily.
- Při menší obsazenosti zájezdu si cestovní kancelář vyhraduje právo využít k dopravě klimatizovaný mikrobusey.
- U poznávacích zájezdů není v ceně zahrnuto vstupné do objektů a areálů, trajekty a lodní lístky, lanovky a horské dráhy, pokud není pod heslem „cena zahrnuje“ výslovně uvedeno jinak. Ceny vstupů jsou pouze orientační. U některých zájezdů se kvůli povinné bezpečnostní přestávce řidičů autobusu a omezení vjezdu zájezdových autobusů budete pohybovat pěšky a metrem. V pokynech (odbavení na cestu) se dočtete přesné instrukce.
- U apartmánů v Chorvatsku je zpravidla ložní prádlo zahrnuto v ceně, u apartmánů v Itálii je ložní prádlo zpravidla za příplatek, pokud není v katalogu uvedeno jinak.
- U apartmánů v Itálii zpravidla není v ceně zahrnut závěrečný úklid. Klienti musí apartmán před odjezdem uklidit sami, pokud není v katalogu uvedeno jinak.
- Fotografie hotelových pokojů a apartmánů jsou pouze ilustrativní.
- Při kratších pobytech než 7 dnů je v některých případech účtován příplatek – info v CK.
- V katalogu je vedle kvalitních hotelů zařazeno i velmi jednoduché ubytování, např. hotel Komodor, hotel a depandance Alem, pavilon Slaven, hotel Adriatic s depandancí Jadran, depandance Primorka, Marina a další. Prosíme klienty, kteří volí kvalitnější ubytování, aby dobře zvážili a konzultovali nákup těchto levných kapacit. V katalogu jsou tyto skromné ubytovací kapacity zařazeny, protože je velký počet klientů, kteří do těchto hotelů opakovaně jezdí, s nižší úrovní ubytování a služeb počítají, jsou spokojeni a oceňují cenovou dostupnost. Nechceme nikomu touto nabídkou způsobit zklamání, nespokojenost a rozčarování při přjezdu na místo Vaší dovolené. Volte proto z široké nabídky \*\*\* a \*\*\*\* kapacit.
- Upozorňujeme, že v Chorvatsku na Istrii a Kvarneru v termínech před 10. 06. 2018 a po 09. 09. 2018 a na Dalmácii v termínech před 03. 06. 2018 a po 23. 09. 2018 nebudou na místě k dispozici asistenční služby delegáta. K dispozici bude telefonní služba poskytovaná z cestovní kanceláře.
- Uvedený průvodce u poznávacích zájezdů je bez garance.

## MAPA CHORVATSKA



## MAPA ITÁLIE



## IKONKY

	autobusová doprava		vzdálenost ubytování od moře
	vlastní doprava		klimatizované pokoje
	letecká doprava		možnost ubytování dvou dospělých osob a jednoho dítěte v jednom pokoji
	vhodné pro vozíčkáře		možnost ubytování dvou dospělých osob a dvou dětí v jednom pokoji nebo v rodinném pokoji
	pobyt možný se zvířetem		